

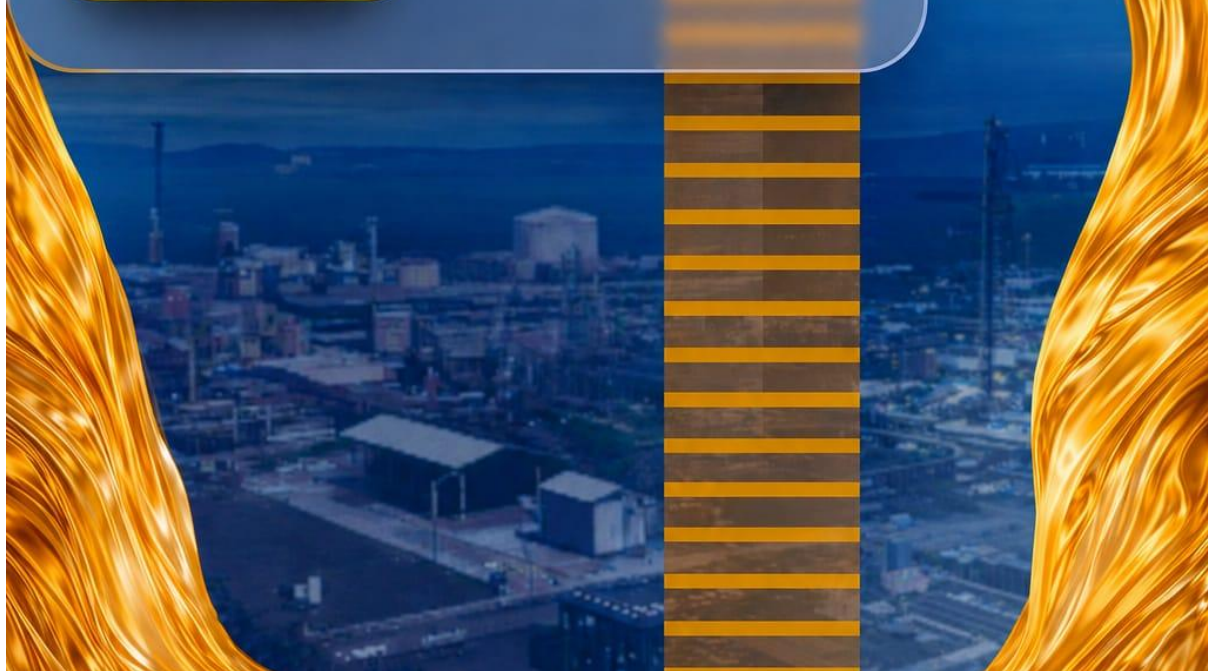


KECAMATAN KARANGLEWAS
KABUPATEN BANYUMAS
TAHUN 2026

LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT SKM

SEMESTER I TAHUN 2026

TAHUN 2026



BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Kecamatan Karanglewas Kabupaten Banyumas periode tahun 2026 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel Ringkasan Hasil SKM Periode Semester 1 (Januari – Juni) Tahun 2026

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3,26
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,29
3	Waktu Penyelesaian	3,27
4	Biaya/Tarif	3,99
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,31
6	Kompetensi Pelaksana	3,35
7	Perilaku Pelaksana	3,38
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,91
9	Sarana dan Prasarana	3,34

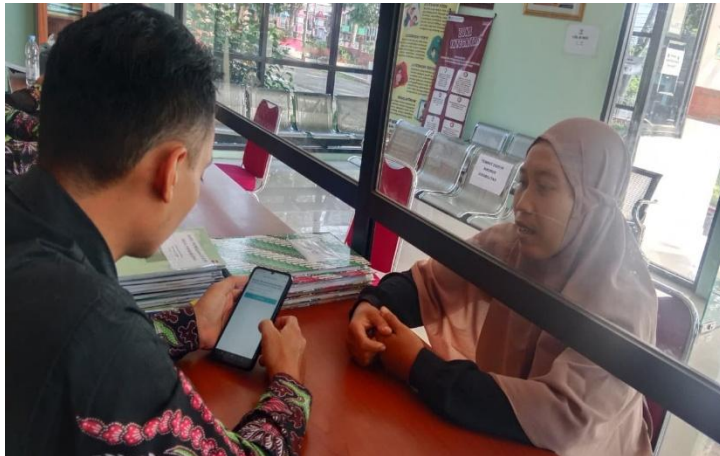
Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Kecamatan Karanglewas Kabupaten Banyumas telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode tahun 2026 .Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	1.1 Peningkatan sosialisasi registrasi "online"	Sudah	Membantu pemohon untuk registrasi dan memproses pelayanan Administrasi Kependudukan secara online melalui Aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD)	Foto terlampir
	1.2 Penambahan Loker Disabilitas dan Petugas	Sudah	Menambah loket Disabilitas dan Petugas pelayanan untuk mempercepat pelayanan dan menghindari antrian panjang dan memberdayakan siswa PKL yang sedang melaksanakan kegiatan praktek kerja lapangan di Kecamatan Karanglewas	Foto terlampir
2	2.1 Pembinaan dan pengarahan tentang service pelayanan	Sudah	Secara rutin melakukan pembinaan dan pengarahan tentang service pelayanan. Mengawasi dan memberi contoh kepada petugas loket dan siswa PKL tentang bagaimana menerima dan melayani pelanggan dengan baik	Foto terlampir
	2.2 Melayani tanpa istirahat	Sudah	Pelayanan di Kecamatan Karanglewas sudah menerapkan Pelayanan tanpa jam istirahat (SK tentang Jam Pelayanan)	Foto terlampir

	2.3 Menambah jam pelayanan diluar jadwal jam pelayanan	Sudah	Kecamatan Karanglewas sudah menerpkan Pelayanan diluar Jadwal jam pelayanan seminggu sekali yaitu setiap hari Jumat (Surat tugas Pelayanan)	Foto terlampir
3	3.1 Perbaikan dan Penambahan Sarana Prasarana Pelayanan Disabilitas	Sudah	Menambah sarpras untuk memudahkan pengguna layanan berkebutuhan khusus (Disabilitas) berupa kursi roda (Pebruari 2026)	Foto terlampir
	3.2 Perbaikan dan Penambahan Sarana Prasarana Pelayanan	Sudah	Menambah ruangan penyimpanan Jaket dan Helm	Foto terlampir
	3.3 Perbaikan dan Penambahan Sarana Prasarana Pelayanan	Sudah	Menambah ruangan konsultasi, koordinasi dan pengaduan secara tatap muka	Foto terlampir

1. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

1.1 Peningkatan Sosialisasi Registrasi Online



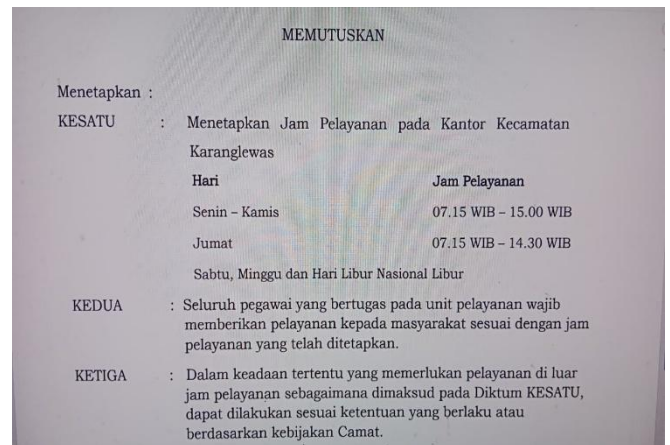
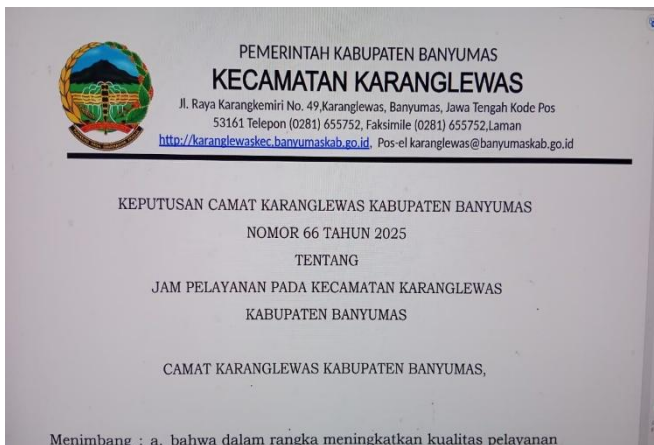
1.2 Penambahan Loker Disabilitas



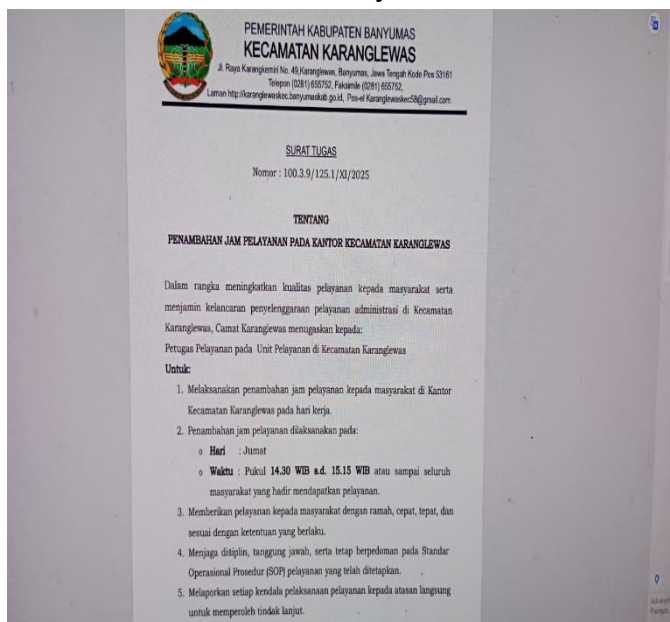
1.1 Pembinaan Pengarahan tentang service pelayanan



1.2 Melayanai Tanpa Istirahat



1.3. Penambahan Jam Pelayanan



3.1. Penambahan Sarpras Disabilitas



3.2. Menyediakan Ruang Penitipan Jaket dan Helm



3.3. Menyediakan Ruang Konsultasi, koordinasi dan pengaduan secara tatap muka

